

Popis Integrovaného systému řízení v ČKD Blansko Engineering, a.s.



Quality Management System
Environmental Management System
Safety Management System



Welding Quality

Vypracoval: Aleš Skoupý, vedoucí Systému řízení

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Aleš Skoupý".

Popis IMS je výběrem z Příručky IMS (OS I 04-101, revizní stav 8-28.03.2012) s organizačním uspořádáním (revizní stav 0-01.09.2016) doplněný o Poslání, Vizi, Strategii a Hodnoty (R GR 15/10, revizní stav 0-20.04.2010)

IMS = QMS + EMS + SMS + WQ

IMS - Integrated Management System

QMS - Quality Management System

EMS - Environmental Management System

SMS - Safety Management System

WQ - Welding Quality

Integrovaný systém řízení (IMS) v ČKD Blansko Engineering, a.s. (dále jen organizace nebo společnost), respektuje požadavky norem ISO 9001 (jakost), ISO 14001 (environment), OHSAS 18001 (bezpečnost), ISO 3834-2 (svařování). Ke všem normám udržuje organizace akreditované certifikáty u certifikačních společností Bureau Veritas a Tesydo.

Oblast certifikace (scope): navrhování, inženýring, projektování, realizace, montáž, prodej, uvádění do provozu, servis, zkoušení a měření technologie pro vodní elektrárny, čerpací stanice, projekty vodních elektráren a potrubních systémy.

Základním dokumentem IMS je **Politika ČKD Blansko Engineering, a.s.**, která integruje **Politiku jakosti a Politiku ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví** (na konci tohoto dokumentu)

Základní popis IMS je v Příručce IMS, která slouží jako přehledný manuál stanovující procesy integrovaného systému řízení v organizaci a vztahy mezi nimi, dále dokumentované postupy (nebo odkazy na ně) vytvořené v organizaci pro integrovaný systém.

Jako produkt definujeme všechny hmotné i nehmotné výstupy práce zaměstnanců organizace.

Základní informace o organizaci

ČKD Blansko Engineering, a.s. je samostatný právní subjekt a je zapsán v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2040.

Název:	ČKD Blansko Engineering, a.s.
Sídlo:	Čapkova 2357/5, 678 01 Blansko, Czech Republic
Daňové identifikační číslo:	CZ - 25 30 50 34
Právní forma:	akciová společnost

Kontakt:	www.cbeng.cz
	info@cbeng.cz
	T: +420 515 554 502

Organizace je součástí mezinárodních skupin LITOSTROJ POWER a ENERGO-PRO

Předmět podnikání

Předmět podnikání ČKD Blansko Engineering, a.s.:

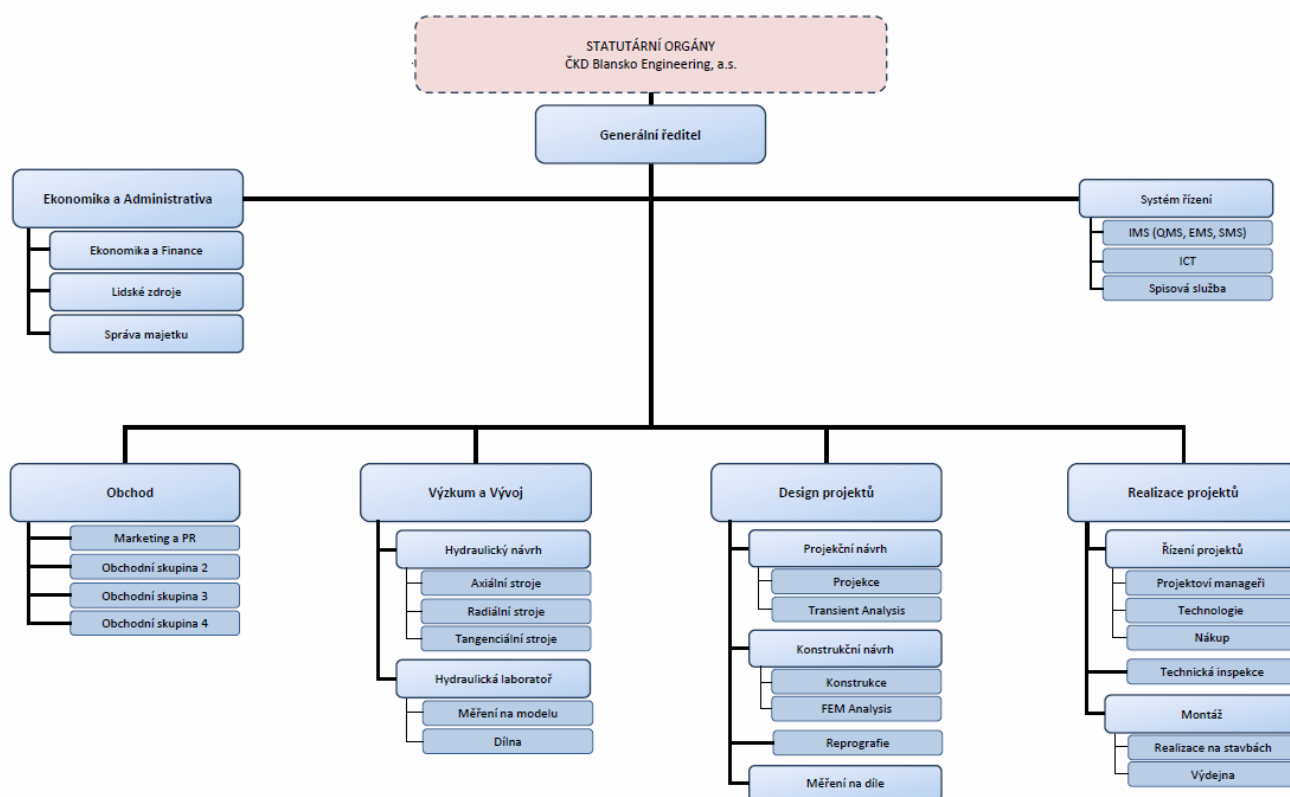
- zámečnictví, nástrojařství
- projektová činnost ve výstavbě
- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Obory činnosti:

- Výroba strojů a zařízení
 - Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
 - Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
 - Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
 - Testování, měření, analýzy a kontroly
- opravy ostatních dopravních prostředků a pracovních strojů

Na jednotlivé předměty podnikání má organizace živnostenské listy vydané podle živnostenského zákona.

Organizační uspořádání



Integrovaný systém řízení - Všeobecné požadavky

Organizace vytvořila, uplatňuje, udržuje, řídí a zlepšuje dokumentovaný integrovaný systém řízení podle ISO 9001 (QMS), ISO 14001 (EMS), OHSAS 18001 (SMS) a zařadila do systému i požadavky na jakost při svařování podle ISO 3834-2 (WQ) a trvale zlepšuje jeho efektivnost jako prostředek:

- k prokázání své schopnosti trvale plnit požadavky zainteresovaných stran a aplikovatelné požadavky zákonů a předpisů
 - při zhotovování zakázek, dodávání výrobků a poskytování služeb,
 - při řízení dopadů environmentálních aspektů činností, výrobků a služeb, které může společnost řídit nebo na ně může mít nějaký vliv,
 - při řízení rizik bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, spojených s činnostmi, výrobky a službami, které může Společnost řídit nebo na ně může mít nějaký vliv.
- k zvyšování spokojenosti zainteresovaných stran efektivním aplikováním IMS včetně procesů neustálého zlepšování, prevence neshod, prevence znečišťování, prevence rizik a dosažením shody s požadavky zainteresovaných stran a aplikovatelných požadavků zákonů a předpisů.

Společnost určila následující procesy jako potřebné pro zajištění Integrovaného systému řízení:

Realizační procesy

- Získání obchodního případu
- Plánování a řízení realizace
- Návrh
- Nakupování zboží a služeb
- Skladování, ochrana, balení, expedice, doprava
- Montáž
- Předání
- Servis

Řídící a podpůrné procesy

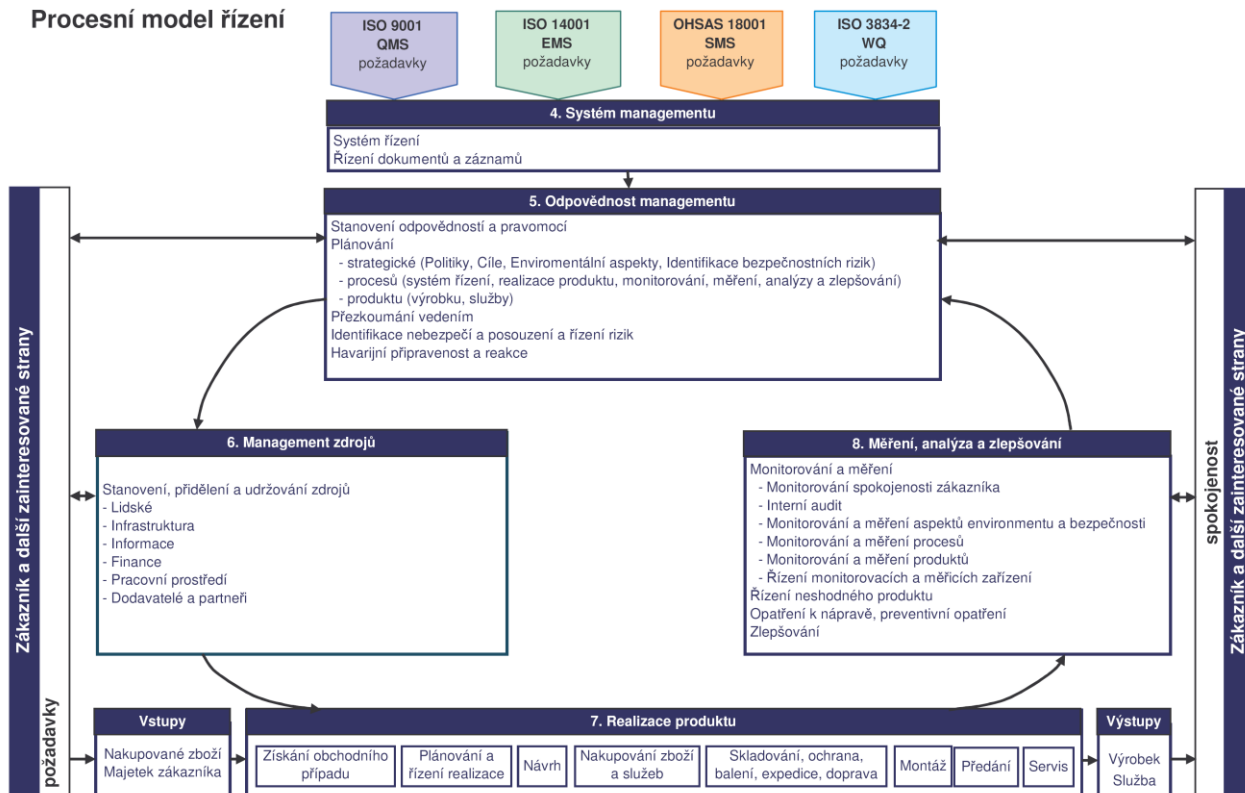
- Řízení dokumentů a záznamů
- Stanovení odpovědností a pravomocí (včetně organizační struktury)
- Přezkoumání managementem
- Plánování
 - strategické (včetně Politiky a Cílů, EMS a SMS rizik, atd.)
 - procesů:
 - Plánování IMS
 - Plánování procesů pro realizaci produktu
 - Plánování procesů monitorování, měření, analýzy a zlepšování
 - produktů (výrobků, služeb) - (plánování v rozměru realizačních procesů)
- Stanovení, přidělení a udržování zdrojů
 - Lidské
 - Infrastruktura
 - Informace
 - Finance
 - Pracovní prostředí
 - Dodavatelé a partneři
- Monitorování a měření (včetně analýzy)
 - Monitorování spokojenosti zákazníka
 - Interní audit
 - Monitorování a měření procesů
 - Monitorování a měření produktu (kontrola a zkoušení)
 - Řízení monitorovacích a měřicích zařízení
- Řízení neshodného produktu
- Opatření k nápravě, preventivní opatření
- Zlepšování

Posloupnost a vzájemné působení procesů potřebných pro integrovaný systém řízení jsou určeny v organizační dokumentaci společnosti.

Procesní model řízení organizace a **schéma Realizačních procesů** jsou znázorněny v následujících dvou schématech.

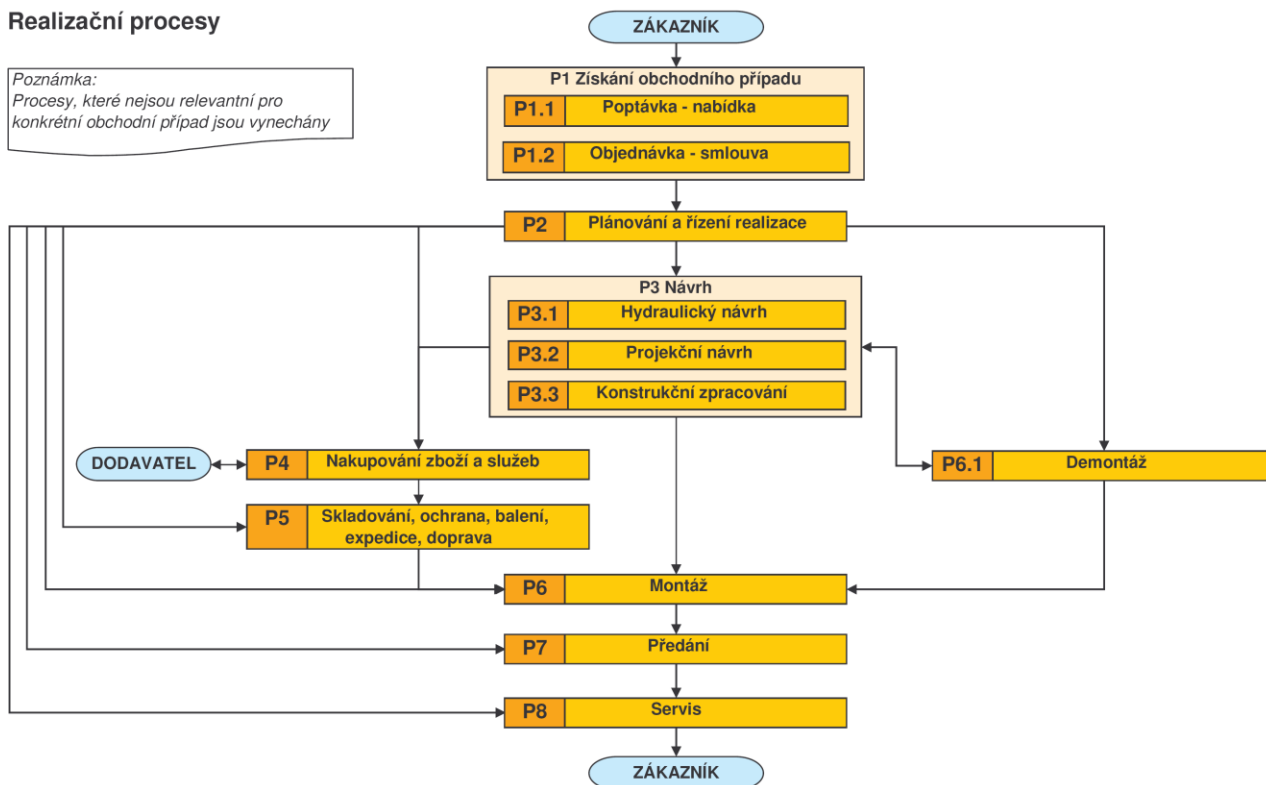
Vedení organizace má právo rozhodnout o využití externího zdroje (outsourcing) pro zajištění kteréhokoliv procesu IMS nebo jeho části. Odpovědnost za řízení, kontrolu a výsledky procesu zajišťovaného za pomoci externího zdroje, stejně jako odpovědnost za shodu s požadavky zákazníka, požadavky právních a jiných (např. technických) předpisů, má ředitel organizace nebo vedoucí, který odpovídá za příslušnou činnost. Odpovědný vedoucí smluvně i věcně zajistí, že proces zajišťovaný zcela nebo částečně za pomoci externího zdroje naplňuje pravidla a aspekty nastavené pro tento proces v Integrovaném systému řízení v organizaci, včetně všech záznamů, přezkoumání, ověření, validací, monitorování, ...

Procesní model řízení



Realizační procesy

Poznámka:
Procesy, které nejsou relevantní pro konkrétní obchodní případ jsou vynechány



Poslání, Vize, Strategie a Hodnoty podnikatelského seskupení Litostroj Power

Poslanstvo, Vizija, Strategija in Vrednote / Mission, Vision, Strategy and Values

Poslání - Poslanstvo/Mission

- Poskytovat lidem elektrickou energii získanou využitím technologie šetrné k životnímu prostředí
- Dodávat spolehlivá technická řešení, zařízení a komplexní služby s respektem k principům trvale udržitelného rozvoje a s ohledem na potřeby a požadavky zákazníků
- Vytvářet příležitosti a příznivé prostředí pro rozvoj potenciálu zaměstnanců.
- Zajistit vysokou návratnost kapitálu investovaného vlastníky
- Propagovat hodnoty, které garantují trvale udržitelný rozvoj.

Naše poslanstvo je:

- *Pripeljati ljudem energijo z uporabo okolju prijazne tehnologije.*
- *Globalno zagotavljati zanesljive tehnične rešitve, opremo in storitve ob spoštovanju načela trajnostnega razvoja in ob upoštevanju potreb naših kupcev.*
- *Ustvarjati možnosti in okolje za razvoj potenciala zaposlenih.*
- *Zagotavljati lastnikom čim večji donos na vloženi kapital.*
- *Ohranjati vrednote, ki so skladne s pristopom trajnostnega razvoja.*

Our Mission is:

- *To provide people with energy, applying environmentally friendly technology.*
- *To provide reliable technical solutions, equipment and services globally, acting up to the sustainable development principle and considering customer needs.*
- *To create possibilities and adequate environment for the development of employee potential.*
- *To ensure high return on capital invested for the owners.*
- *To promote the values that are consistent with the sustainable development approach.*

Vize - Vizija/Vision

Staneme se v rámci světového trhu špičkovou společností v poskytování spolehlivých a kvalitních technických řešení, služeb a dodávek zařízení pro vodní elektrárny v segmentu středních instalovaných výkonů. Rovněž budeme nabízet řešení a zařízení pro výrobu elektrické energie z jiných obnovitelných zdrojů.

Postali bomo vodilna globalna družba, ki zagotavlja zanesljive tehnične rešitve, opremo in storitve za hidroelektrarne srednjih moči ter nudi rešitve in opremo za proizvodnjo električne energije iz ostalih obnovljivih virov.

We shall, on a global scale, become the leading company in providing reliable technical solutions, equipment and services for the hydroelectric power plants of a medium-range output. Besides, we shall offer solutions and equipment for power plants that generate electricity from other renewable sources.

Strategie - Strategija/Strategy

Klíčové prvky naší strategie:

- Zakládání nových společností na hlavních trzích a získávání menších perspektivních lokálních firem.
- Rozvíjení produktů a služeb jejich modernizací a zaváděním nových výrobních postupů, technologií, materiálů a konstrukčních řešení.
- Úzká spolupráce s výzkumnými ústavy a vysokými školami.
- Vytváření pozitivního a produktivního pracovního prostředí, které má příznivý vliv jak na motivaci zaměstnanců, tak na získávání nového vysoce kvalifikovaného personálu
- Cílově orientovaná a flexibilní organizace

Ključni elementi naše strategije so:

- *Ustanavljanje novih družb na glavnih tržiščih in prevzem manjših perspektivnih lokalnih družb.*
- *Razvoj proizvodov in storitev s posodabljanjem obstoječih in uvajanjem novih materialov, zasnov proizvodov, tehnologij, in procesov.*
- *Tesno sodelovanje z raziskovalnimi ustanovami in univerzami.*
- *Ustvarjanje prijaznega in vzpodbudnega delovnega okolja za visoko motivacijo sodelavcev in zaposlovanje novih strokovnjakov.*
- *Ciljna naravnost in fleksibilna organiziranost družbe.*

Key elements of our Strategy are:

- *Formation of new companies on the main markets, as well as acquisition of small perspective local companies.*
- *Development of products and services by updating the existing and introducing new materials, technologies, product design, and processes.*
- *Close co-operation with the research institutions and universities.*
- *Creation of a positive and productive working environment, which has a favourable effect on both the motivation of employees and the recruitment of new high-skilled staff.*
- *Goal-oriented and flexible organization.*

Hodnoty - Vrednote/Values

Priority naší firemní kultury, na nichž se zakládá naše činnost a naplňování Poslání a Vize:

- Úzká a vzájemně prospěšná spolupráce se zákazníkem a uspokojování jeho potřeb - základní principy pro řízení našich činností.
- Trvalá podpora inovacím a podnikatelským aktivitám v souladu s rozvojem průmyslu a procesem globalizace.
- Integrita založená na dobrých a čestných úmyslech, spolehlivosti, dodržování dohod, vysoké kvalitě zařízení a služeb, dodržování zásad obchodní etiky a odpovědného chování zaměstnanců
- Dobré obchodní vztahy se zákazníky, dodavateli, zaměstnanci a vlastníky.
- Aktivní přístup zaměstnanců k vytváření přátelského a podnětného pracovního prostředí
- Individuální odpovědnost za osobní růst a profesní rozvoj

Prioritete naše organizacijske culture, na katerih temelji naše delovanje in uresničevanje poslanstva ter vizije so:

- *Osredotočenost na kupca, pri čemer sta tesno sodelovanje, vzajemna korist in obojestransko zadovoljstvo osnovno vodilo našega delovanja.*
- *Nenehno spodbujanje inovativnosti in poslovne iniciativnosti, kakor tudi proaktivnost in pripravljenost na izzive industrijskega razvoja in globalizacije.*
- *Integriteta, ki jo gradimo na dobrih in poštenih namelih, zanesljivosti, držanju obljub, kvaliteti opreme in storitev, poslovni etiki in odgovornem ravnanju vseh naših sodelavcev.*
- *Dobri poslovni odnosi s kupci, dobavitelji, zaposlenimi in lastniki.*
- *Aktivno sodelovanje zaposlenih pri kreiranju prijaznega in ustvarjalnega delovnega okolja.*
- *Individualna odgovornost za osebno rast in strokovni razvoj.*

Priorities of our corporate culture, which constitute the basis of our activities and our mission and vision fulfillment, are as follows:

- *Customer focus, with close co-operation, mutual benefit and satisfaction being the guiding principle of our acting.*
- *Ongoing promotion of innovation and business initiatives, as well as a proactive attitude and readiness to face the industrial development and globalization challenges.*
- *Integrity, which is based on good and honest intentions, reliability, keeping the promise, as well as good quality of equipment and services provided the business ethics, and responsible acting of individual employees.*
- *Good business relations with the customers, employees, and owners.*
- *Active involvement of employees in creating a healthy and friendly working environment.*
- *Individual responsibility for personal growth and professional development.*

Politika ČKD Blansko Engineering, a.s.

Politika ČKD Blansko Engineering, a.s. integruje Politiku jakosti a Politiku ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví.

Politika respektuje Poslání, Vizi, Strategii a Hodnoty mezinárodního podnikatelského seskupení Litostroj Power, jehož součástí ČKD Blansko Engineering, a.s. je.

Za naplňování Politiky jsou odpovědní všichni zaměstnanci společnosti.

Politika jakosti

1. Uspokojování požadavků a potřeb zákazníků je základním úkolem společnosti i všech zaměstnanců.
2. Jsme vyhledávaným a seriózním dodavatelem, progresivní a dynamicky se rozvíjející společností, s angažovanými zaměstnanci, kteří jsou schopni vyhovět náročným odborným i morálním požadavkům našich zákazníků a zabezpečují tak vysokou užitnou hodnotu a kvalitu provedení dodávek a služeb.
3. Navazujeme na tradice značek ČKD Blansko a Litostroj Ljubljana v oboru technologie vodních elektráren a vodních staveb. V silné konkurenci zvyšujeme podíl naší účasti na trhu.
4. Fungujícím integrovaným systémem řízení, certifikovaným podle ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO 3834-2 zvyšujeme důvěru zákazníků k našim výrobkům.
5. Přezkoumávání integrovaného systému řízení a prověřování jeho účinnosti patří mezi hlavní úkoly vrcholového vedení a všech řídicích pracovníků společnosti.
6. Naš integrovaný systém řízení je zaměřen do všech útvarů a činností společnosti a tvoří nedílnou součást řízení společnosti.
7. Stěžejním kritériem pro hodnocení a motivaci všech zaměstnanců je kvalita práce. Pro všechny pracovníky platí zásada:

Práci vykonat v termínu, bezchybně a napoprvé

8. Základem naší společnosti jsou jednoznačně vymezené odpovědnosti a pravomoci. Zlepšování kvality vlastní práce je úkolem každého zaměstnance.
9. Svoje dodavatele vybíráme na základě splnění námi stanovených kritérií pro jakost dodávek.
10. Soustavným komplexním zvyšováním jakosti práce průběžně zlepšujeme námi poskytované služby i kvalitu dodávek zařízení a tím zajišťujeme prosperitu celé naší společnosti.

Politika ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví

Děláme vše pro budoucnost bez znečištěného životního prostředí

1. Systém řízení životního prostředí, bezpečnosti práce, ochrany zdraví, prevence ohrožení zdraví, požární prevence i prevence znečišťování životního prostředí je integrovanou součástí řízení společnosti.
2. Znalost a dodržování právních a jiných požadavků k ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce, bezpečnosti technických zařízení a ochrany zdraví při práci je nedílnou a trvalou součástí všech procesů ve společnosti.

Dodržování předpisů k zajištění ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví je důležitou povinností všech zaměstnanců

3. Nakupujeme, dodáváme a uvádíme na trh ekologicky šetrné a bezpečné výrobky, které nepředstavují při užívání v souladu s provozními předpisy, ve shodě s platnými normami a po dobu obvyklé použitelnosti, žádné nebo minimální přijatelné nebezpečí pro uživatele i pro životní prostředí.
4. V rámci vykonávaných činností jsou stanoveny environmentální aspekty a bezpečnostní rizika, definována a realizována preventivní opatření, ochrany a vytvořeny kontrolní mechanismy účinnosti přijatých opatření.
5. Neustálé zlepšování pracovního prostředí významně podporujícího motivaci, výkonnost a spokojenost zaměstnanců i bezpečnost práce a neustálé zlepšování životního prostředí, odpovídá požadavkům hygieny práce, ergonomie a ochrany životního prostředí.
6. Zdravotní pojištění, preventivní lékařské prohlídky i poskytování zdravotní péče je součástí sociální politiky společnosti.
7. Poskytování a použití osobních ochranných pomůcek, pracovních prostředků, čistících a dezinfekčních prostředků pro vybrané profese je zajišťováno na náklady společnosti.
8. Součástí profesního růstu zaměstnanců jsou pravidelná školení z ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce, požární ochrany a školení/zkoušky odborné způsobilosti.
9. Právo odborové organizace na kontrolu bezpečnosti práce a ochrany zdraví zaměstnanců společnosti je zakotveno v kolektivní smlouvě.
10. Vedení společnosti odpovídá za fungování efektivního systému řízení environmentu, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, za provádění pravidelných kontrol, dodržování bezpečnostních předpisů na pracovišti i za průběžné zvyšování a zlepšování úrovně tohoto systému.

Ochrana životního prostředí, bezpečnost práce a ochrana zdraví je prioritním úkolem všech zaměstnanců ČKD Blansko Engineering, a.s.